

Oracle Cloud Control

Seminarunterlage

Version: 12.04



Dieses Dokument wird durch die ORDIX AG veröffentlicht.

Copyright ORDIX AG. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Produkt- und Dienstleistungs-Bezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen und beziehen sich auf Eintragungen in den USA oder USA-Warenzeichen.

Weitere Logos und Produkt- oder Handelsnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der ORDIX AG weitergegeben oder benutzt werden.

Adressen der ORDIX AG

Die ORDIX AG besitzt folgende Geschäftsstellen

ORDIX AG
Karl-Schurz-Straße 19a
D-33100 Paderborn
Tel.: (+49) 0 52 51 / 10 63 - 0
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG
An der alten Ziegelei 5
D-48157 Münster
Tel.: (+49) 02 51 / 9 24 35 – 00
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG
Welser Straße 9
D-86368 Gersthofen
Tel.: (+49) 08 21 / 507 492 – 0
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG
Kreuzberger Ring 13
D-65205 Wiesbaden
Tel.: (+49) 06 11 / 7 78 40 – 00
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG
Wikingerstraße 18-20
D-51107 Köln
Tel.: (+49) 02 21 / 8 70 61 – 0
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

Internet: <http://www.ordix.de>

Email: seminare@ordix.de

Inhaltsverzeichnis

1	Überblick	7
1.1	Übersicht Oracle Enterprise Manager (OEM)	8
1.2	Übersicht Enterprise Manager Cloud Control	10
1.3	EM Cloud Control - Alles umsonst?	11
1.4	EM Cloud Control – Architektur.....	12
1.5	Targets	15
1.6	Management Plug-Ins	16
1.7	Cloud Control Komponenten.....	19
1.7.1	Management Repository	19
1.7.2	Cloud Control Bestandteile: Management Service (OMS).....	20
1.7.3	Cloud Control Komponenten: Management Agent	21
1.7.4	Cloud Control Komponenten: Konsole	22
1.8	Zusammenfassung: Wozu Cloud Control?	23
2	Installation.....	25
2.1	Cloud Control Installation	26
2.1.1	Systemanforderungen	26
2.1.2	Installation OMS	27
2.1.2.1	Start des runInstaller.sh / setup.exe	27
2.1.2.2	Voraussetzungen prüfen	28
2.1.2.3	Speicherort / Weblogic	30
2.1.2.4	Speicherort / Weblogic	31
2.1.2.5	Änderungen an der Repository Datenbank	32
2.1.2.6	Konfiguration des BI Publishers / Software-Library.....	33
2.1.2.7	Zusammenfassung	34
2.1.2.8	Installation / root.sh Skript	35
2.1.3	Verzeichnisse / Installations-Logfiles	37
2.1.4	Struktur Cloud Control.....	38
2.1.5	Wichtige Verzeichnisse	39
2.2	Starten / Stoppen OMS	40
2.3	Anmeldung am OMS.....	41
2.4	Installation Management Agent.....	42
2.4.1	Installationsarten	42
2.4.1.1	Installation Management Agent - Responsefile.....	43
2.4.1.2	Sonstige Installationsarten für Agenten.....	45
2.4.2	Verzeichnisse + Inhalt AGENT.....	47
2.4.3	Abschließende Arbeiten	48
2.4.4	Starten / Stoppen der Agenten des Oracle Management Agents.....	49
3	Upgrade Oracle Grid Control	50
3.1	Upgrade Möglichkeiten	51
3.2	Vorarbeiten für ein Upgrade.....	52
3.3	Pre-Upgrade Console	53
3.4	1-System Upgrade Approach.....	54
3.5	1-System Upgrade Approach on a Different Host.....	55
3.6	2-System Upgrade Approach.....	56
3.7	Installation	57
3.8	Upgrade OMS	58
3.9	Post-Upgrade Console	65
3.10	Welche Methode ist die Richtige?.....	66
4	Neuerungen in 13c	67
4.1	Neue Oberfläche	68
4.2	Neue Oberfläche	69
4.3	Installation und Upgrade	70
4.4	Incident Management.....	71
4.4.1	Database Performance Management	72
4.4.2	Lifecycle Management	73

4.4.3	Metric Extensions	74
4.4.4	Rechtekonzept	75
4.4.5	Cloud Computing.....	76
4.4.6	Multi Channel Access	77
4.4.7	Erweiterbarkeit: Plug-Ins	78
4.4.8	Erweiterbarkeit: Self Update.....	79
4.4.9	Testdaten Management	80
4.4.10	Exadata Management	81
5	Grundkonfiguration.....	82
5.1	Konfigurationsbereiche	83
5.2	Navigation	84
5.3	Setup	85
5.3.1	Rollen	86
5.3.2	Administratoren	87
5.3.3	Benachrichtigungsmethoden.....	88
5.3.4	E-Mail Anpassung	89
5.3.5	Patching Setup	90
5.3.6	Blackouts	91
5.3.7	Registrierungskennwörter	92
5.3.8	Zugriff auf Management Packs	93
5.3.9	Überwachungsvorlagen.....	94
5.3.10	Library für fehlerbehebende Maßnahmen.....	95
5.3.11	Management Plug-Ins	96
5.3.12	Sonstige Einstellungen.....	97
5.4	Voreinstellungen	98
5.4.1	Allgemeine Voreinstellungen.....	98
5.4.2	Bevorzugte ID-Daten.....	99
5.4.3	Benachrichtigungsregeln.....	100
5.4.4	Benachrichtigungsausführungsplan	101
5.4.5	Barrierefreiheit.....	102
6	Administration	103
6.1	Administration Host	104
6.2	Administration Datenbanken	105
6.3	Administration Gruppen	106
6.4	Administration Systeme	107
6.5	Administration Services.....	108
7	Monitoring	109
7.1	Monitoring.....	110
7.2	Monitoring Incident Manager.....	111
7.3	Monitoring – Metriken.....	112
7.4	Alerts	113
8	Jobs	114
8.1	Oracle Enterprise Manager Jobverwaltung.....	115
8.2	Job-Typen	116
9	Reporting.....	117
9.1	Einleitung.....	118
9.2	Überblick	119
9.2.1	Report.....	120
9.2.1.1	Organisatorische Parameter	120
9.2.1.2	Report: Typ	121
9.2.1.3	Report: Elemente.....	122
9.2.1.4	Report: Vorschau.....	123
9.2.1.5	Report: Zweites Element	124
9.2.1.6	Report: Scheduling	125
9.2.1.7	Report: Rechte	126

9.2.2	Reports: Parameterübergabe.....	127
9.3	Dashboards.....	128
9.3.1	Dashboards - Erstellung.....	128
9.3.2	Dashboard: Servicelandschaft.....	129
9.3.3	Dashboard: Elemente.....	130
9.3.4	Dashboard: Ziele.....	131
10	Plug-Ins.....	132
10.1	Einleitung.....	133
10.1.1	Plug-in 12c.....	134
10.1.2	Plug-in 12c: Bereitstellen.....	135
10.1.3	Plug-ins: Updates.....	137
11	Service Level Management (SLA).....	140
11.1	Einleitung.....	141
11.2	System definieren.....	142
11.2.1	Überblick.....	142
11.2.2	Komponenten.....	143
11.2.3	Topologie.....	144
11.2.4	Dashboard Definition.....	145
11.2.5	Metriken im Dashboard.....	146
11.2.6	Eigenschaften des Dashboards.....	147
11.2.7	System Überwachung.....	148
11.2.8	Metrik Auswertung im Dashboard.....	149
11.2.9	Definition.....	150
11.2.10	Auswahl der Systemkomponenten.....	151
11.2.11	Servicetests.....	152
11.2.12	Anlegen eines Beispiel Service Tests.....	153
11.2.13	Anlegen eines Beacon.....	154
11.2.14	Zuordnung Beacon zu Agent.....	155
11.2.15	Beispiel: Antwortzeit.....	156
11.2.16	Zuordnung Agent zu Messung.....	157
11.2.17	Weitere Prüfkriterien.....	158
11.2.18	Weitere Qualitätswerkzeuge.....	159
11.2.19	Überblick.....	160
11.2.20	Reiter: Charts.....	161
11.2.21	Reiter: Test Performance.....	162
11.2.22	SLA: Standarddefinition.....	163
11.2.23	Betriebsfenster.....	164
11.2.24	Reporting.....	165
11.2.25	Details.....	166
11.2.26	Verfügbarkeit.....	167
11.2.27	Reporting.....	168
11.2.28	Dashboard.....	169
12	SNMP Traps einrichten.....	170
12.1	Einleitung.....	171
12.2	Globale SNMP Konfiguration im Enterprise Manager.....	172
12.3	SNMP Trap definieren.....	173
12.4	SNMP Server definieren.....	174
12.5	Erstellung des SNMP Alarmierungs-Regelwerkes.....	175
12.6	Definition von Regeln.....	176
12.6.1	Erstellung einer Regel.....	177
12.7	Verfügbarkeit.....	178
12.8	Metriken.....	179
12.9	Tests.....	180
12.10	Versendung.....	181
12.11	Methode zuweisen.....	182
12.12	Übersicht.....	183
12.13	Anzeige der Meldungen in Nagios.....	184

12.14 Anzeige im Nagios	185
12.15 Allgemeines zur SNMP Alarmierung.....	186
13 Sonstige Features von Grid Control.....	187
13.1 Deployment-Tools	188
13.2 Konformität.....	189